**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении,**

**кроме случаев, приведенных в Приложениях № 1 и 2 к Паспорту услуги (процесса)**

**(пункты 70 и 72 Правил ТП[[1]](#footnote-1))**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении обусловлена следующими причинами\*:

- утрата ранее выданных документов о технологическом присоединении;

- необходимость указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

- смена собственника (законного владельца) энергоустановки;

- наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении (присвоение нового милицейского адреса объекту недвижимости; смена фамилии заявителя; выявление опечатки в тексте документов о технологическом присоединении; иные обстоятельства).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не более 1 000 руб. (пункт 79 Правил ТП).

**Условия оказания услуги (процесса):** условия, указанные в пунктах 1, 2 и 3 (наличие технологического присоединения) графы «Условия оказания услуги (процесса)» Паспорта услуги, а также:

1. представление в сетевую организацию документов, подтверждающих наступление обстоятельств, требующих внесение изменений в документы о технологическом присоединении (для случаев восстановления (переоформления) документов по причине наступления соответствующих обстоятельств).

Условия оказания услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов о технологическом присоединении, если заявителем является смежная сетевая организация или собственник (законный владелец) объектов по производству электрической энергии, устанавливаются соглашением сторон (пункт 58 Правил ТП).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликатов технических условий (новых технических условий);

- нового акта о выполнении заявителем технических условий;

- нового акта осмотра (обследования) электроустановки;

- нового акта об осуществлении технологического присоединения;

- нового акта согласования технологической и (или) аварийной брони\*\*.

Дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения.

В остальных случаях выдаются новые технические условия и иные документы о технологическом присоединении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- для случаев, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям: предельный срок выдачи заявителю нового акта об осуществлении технологического присоединениия не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления заявителем | - прием и регистрация заявления сетевой организацией | Заявление подается в письменном виде.  Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в сетевую организацию в виде копий с предъявлением оригиналов | В любой период | - пункт 57 Правил ТП  - пункт 63 Правил ТП |
| 2 | Обработка заявления сетевой организацией | - проверка заявления (по его содержанию) и приложенных к заявлению документов;  - отметка об отсутствии у заявителя копий документов, указанных в пп. «в» и «е» пункта 62 Правил ТП;  - проверка документального подтверждения заявителем наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП;  - проверка документального подтверждения величины максимальной мощности электроустановки, при необходимости указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности электроустановок |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи восстановленных (переоформленных) технических условий | Сетевой организацией проверяется соответствие заявки и приложенных к ней документов на предмет соблюдения заявителем пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП.  - абзац 2 пункта 63 Правил ТП |
| 3 | Сообщение заявителю о несоблюдении требований пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП, не представлении документального подтверждения наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП | - подготовка и направление в адрес заявителя соответствующего письма | В письменном виде, заказным письмом с уведомлением о вручении | Срок нормативно не закреплен. | Нормативно такая обязанность (право) сетевой организации не закреплено. |
| 4\*\* | Направление копии заявления субъекту оперативно-диспетчерского управления | - подготовка комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры согласования ТУ с системным оператором;  - направления комплекта документов субъекту оперативно-диспетчерского управления | Направление заказным письмо с уведомлением о вручении либо доставка комплекта документов нарочно | - 2 рабочих дня с даты получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о ТП – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;  - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП и при переоформлении документов с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;  - 7 дней со дня получения сетевой организацией заявления (для случаев отсутствия у заявителя и сетевой организации ранее выданных документов о технологическом присоединении) | - пункт 58 Правил ТП;  - пункт 68 Правил ТП  - пп. «б» пункта 72 Правил ТП |
| 5 | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации, в т.ч.  - \*\*направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | - поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, иное  - для случаев, если ранее выданные ТУ отсутствуют у заявителя и сетевой организации. | - направление заказным письмо с уведомлением о вручении либо доставка комплекта документов нарочно | - 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | - пункт 66 Правил ТП |
| 6 | Получение от субъекта оперативно-диспетчерского управления копии ранее выданных технических условий или уведомления об их отсутствии | - регистрация поступивших документов, принятие их в работу |  | - срок, предоставленный субъекту оперативно-диспетчерского управления для ответа, составляет 2 рабочих дня со дня получения запроса сетевой организации | - пункт 66 Правил ТП |
| 7 | Определение величины максимальной мощности электроустановки заявителя | Способ определения выбирается заявителем из вариантов, приведенных в пункте 77 Правил ТП |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи документов о ТП, предусмотренного для данного вида обращения. | - пункт 77 Правил ТП |
| 8 | Подготовка дубликатов документов о ТП и новых документов о ТП, либо новых технических условий и иных документов о ТП  **или**  Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | - передача в технические службы для подготовки проекта дубликата документов о ТП или проектов новых документов;  - обеспечение подписания составленных проектов со стороны сетевой организации  **или**  - направление в адрес заявителя мотивированного ответа об отсутствии факта надлежащего присоединения его электроустановки к электрическим сетям сетевой организации |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи документов о ТП, предусмотренного для данного вида обращения. | - пункт 70 Правил ТП  - пункт 72 Правил ТП |
| 9\*\* | Согласование ТУ с субъектом оперативно-диспетчерского управления | - рассмотрение и устранение замечаний субъекта оперативно-диспетчерского управления |  | - нормативный срок согласования документов с системным оператором не установлен, но не может превышать предельный срок выдачи документов:  30 дней – при наличии ранее выданных технических условий;  45 дней – при отсутствии ранее выданных технических условий и иных документов о ТП.  - в отношении смежных сетевых организаций и производителей электрической энергии согласование с соответствующим субъектом в случае выдачи дубликата ТУ не требуется | - пункт 70 правил ТП  - пункт 72 Правил ТП |
| 10 | Выдача заявителю новых ТУ (их дубликатов) |  |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи документов о ТП, предусмотренного для данного вида обращения. | - пункт 70 правил ТП  - пункт 72 Правил ТП |
| 11 | Проверка выполнения заявителем ТУ, осмотр электроустановок заявителя | Проверка и осмотр производятся в присутствии заявителя (его представителя), а также представителя субъекта оперативно-диспетчерского управления.  В процессе проведения проверки и осмотра, сетевая организация определяет фактическую схему присоединения электроустановки к электрическим сетям (фактическую схему электроснабжения электроустановок заявителя) | Итоги проведения этапа оформляются составлением акта о выполнении заявителем ТУ и акта осмотра (обследования) электроустановки | Срок проведения мероприятий по этапу (с учетом направления заявителю подписанных со стороны сетевой организации актов) не должен превышать:  - 10 дней со дня получения заявления;  - 25 дней со дня получения заявления (если ранее выданные ТУ подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) | - пункт 90 Правил ТП  - пункт 101 Правил ТП |
| 12 | Допуск приборов учета в эксплуатацию | Не проводится в случае, если электроустановка заявителя оснащена прибором учета, допущенным в надлежащем порядке в эксплуатацию.  Процедура допуска приборов учета по смыслу Правил ТП не является частью услуги сетевой организации по восстановлению (переоформлению) документов о ТП, однако не может быть исключена из этапов, поскольку требования к приборам учета содержатся в новых ТУ, а также включаются в акт о технологическом присоединении. |  | - не позднее 15 рабочих дней со дня направления в сетевую организацию заявки на осуществление допуска приборов учета в эксплуатацию.  Допуск приборов учета должен проводиться в рассматриваемом случае с обязательным учетом предельного срока выдачи документов о ТП, предусмотренного для данного вида обращения. | - пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением ПРФ от 04.05.2012 № 442). |
| 13 | Выдача документов о ТП заявителю  **или**  Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | - сообщение заявителю о готовности его документов;  - вручение документов заявителю  **или**  - направление в адрес заявителя мотивированного ответа об отсутствии факта надлежащего присоединения его электроустановки к электрическим сетям сетевой организации | Нормативно не установлена. Документы могут быть вручены заявителю нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением. | Документы должны быть выданы в срок, указанный в графе «общий срок оказания услуги (процесса)» настоящего Приложения |  |
| 14 | Направление в сетевую организацию восстановленных (переоформленных) документов о ТП, подписанных заявителем  **или**  Мотивированного отказа от их подписания | - принятие подписанных заявителем документов;  - обеспечение их регистрации и хранения  **или**  - урегулирование с заявителем разногласий |  |  |  |

## Контактная информация для направления обращений:

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32

--------------------------------

\* для лиц, которые не подпадают под круг заявителей, указанных в Приложениях № 1 и 2 к Паспорту услуги (процесса)

\*\* Порядок выдачи акта согласования технологической и (или) аварийной брони регулируется разделом II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 27.04.2004 № 861, Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290, и имеет ряд особенностей в процедуре его составления и выдачи.

\*\*\* если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-1)