**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг Заявителей**: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания**: не взимается.

**Условия оказания услуг (процесса)**: поступление обращения потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса**): внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии. | Сторона договора, которая намерена внести изменения в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех документов, обосновывающих предлагаемые изменения, и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений. | Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противоречащий требованиям нормативно-правовых актов. | В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, глава 29 Гражданского кодекса РФ |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

Почтовый адрес: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32