**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): план-график.

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт контрольного снятия показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не реже 1 раза в месяц.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации). | План-график |  | п. 169. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. | Уведомление потребителя о контрольном снятии показаний. | ООО «Электросети» направляет собственнику прибора учета уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление о дате и времени проведения контрольного снятия показаний или телефонограммой. | Не позднее 5 рабочих дней до дня контрольного съема показаний. | п. 170. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 3. | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.Содержание этапа:1. Допуск к электроустановке.2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.4.Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показний) электросчетчика. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 4. | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.Содержание этапа: |  |  | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 1.Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. |  | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. |
| 2. Направление копий актов лицам, не явившимся для участия в процедуре контрольного снятия показаний | Письменно потребителю и энергосбытовую организацию | В течение 3 рабочих дней с даты проведения процесса |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32