**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): личное обращение или посредством почты, при наличии технологического присоединения к сетям ООО «Электросети» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с энергосбытовой организацией, либо по письму от энергосбытовой организации при заключении договора на электроснабжение электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт проверки прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): не позднее месяца, следующего за датой потсупления заявки.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Прием заявки от потребителя.  | 1. Реквизиты потребителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время проведения данного процесса, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.  | Письменное обращение потребителя, либо заказным письмом с уведомлением. | Не установлен | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. | Уведомление энергосбытовой организации. | Уведомление энергосбытовой организации о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств | Телефонограмма. | В течение 1 рабочего дня с даты получения заявки |
| 3. | Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем и согласование ее. |  | в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласование иных даты и времени проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Письменное предложение о новой дате и времени лично, письмом, телефонограммой. | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки |
|  | 3. Уведомление энергосбытовой организации и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письмом или телефонограммой | в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки |
| 4. | Техническая (инструментальная) проверка  | Условие – осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по Охране Труда), наличия однолинейной расчетной схемы и паспортов на прибор учета и измерительные трансформаторы (при их наличии)Содержание: 1. Допуск к работе персонала.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб) и измерительных трансформаторов (при их наличии).3.Проведение инструментальной проверки, в том числе снятие показаний.4. снятие или установка пломб и знаков визуального контроля  |  | Не более 5 рабочих дней со дня получения заявки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 5. | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса) | Условие проведение инструментальной проверки.  |  |  | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 1. Составление Акта проверки с занесением необходимых данных, в том числе показаний прибора учета. | Акт проверки | По окончании инструментальной проверки |
| 2. Направление копий актов лицам, не явившимся для участия в процедуре проверки прибора учета | Письмом | в течение 2 рабочих дней с даты проведения инструм. проверки |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32