**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.**

**Круг заявителей:** потребители присоединенные к электрическим сетям ООО «Электросети».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса):** в соответствии с п. 135 раздела IX постановления Правительства Российской Федерации от 4 мая 2013 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

**Результат оказания услуги (процесса):** ведомость замера в течение 10 рабочих дней.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): не чаще чем 1 раз в месяц.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативн ый правовой акт** |
| **1. Проведение замеров на объектах потребителя:** |
| 1.1 | Запрос сетевой организации потребителю о проведении контрольного замера согласно указанию ОАО «МРСК ЦиП», на объектах, находящихся в оперативной зоне ООО «Электросети» | Направление письма потребителю | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.2 | Проведение потребителем контрольного замера | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы, согласно указанию ООО «Электросети», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.3 | Обработка потребителем контрольного замера | Заполнение таблиц, форм сетевой организации | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.4 | Ответ потребителя сетевой организации на запрос | Направление ответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| **2. Проведение замеров на объектах сетевой организации:** |
| 2.1 | Запрос потребителя о снятии показаний приборов на фидерах потребителя, находящихся на объектах сетевой организации в день контрольного замера, проводимого в часы согласно указанию ООО «Электросети» | Направление письма в сетевую организацию | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.2 | Проведение сетевой организацией контрольного замера | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы, согласно указанию ООО «Электросети», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.3 | Обработка сетевой организацией контрольного замера | Заполнение таблиц, форм потребителя | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.4 | Ответ сетевой организации потребителю на запрос | Направлениеответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п. 135 ПП РФ № 442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32