**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от энергосбытовой организации

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от энергосбытовой организации. | 1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки.2. Принятие и регистрация уведомление – заявки.3. Выдача распоряжения на производство работ. | Письменно, за подписью ответственного лица энергосбытовой организации | Не менее 10 рабочих дней до заявляемой даты введения ограничениярежима потребления | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления. | 1. Доставка бригады2. Проверка схемы подключения.3. Производство работ поограничению |  | Согласно сроку,указанному в уведомлении на ограничение | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3. |  Окончательное оформление документов | 1. Составление акта ограничения2. Передача энергосбытовой организацииакта ограничения | Письменно, за подписью ответственного лица. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4. | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненныхработ и счета – фактуры и передача в энергосбытовую организацию | Письменно, за подписью ответственного лица | В месяце, следующем за расчетным. | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 – факс

255-74-55 – Оперативно-диспетчерская служба

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32