**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета.**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса)**: поступление обращения заявителя, при наличии технологического присоединения к электрическис сетям ООО «Электросети» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с энергосбытовой организацией, либо по письму от энергосбытовой организации при заключении договора на электроснабжение электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт допуска прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее месяца, следующего за датой его установки (п.152 Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442)

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Подача письменного заявления на допуск в эксплуатацию прибора учета от потребителя или энергосбытовой организации. | Содержание: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), метрологические характеристики прибора учета и измерительного комплекса, согласованную однолинейную схему с сетевой организацией или проект электроснабжения, акт разграничения балансовой принадлежности. | Письменно. | Не установлен | п. 153. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию | 1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее. |  | Не позднее 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п. 153. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласование иных даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменное предложение о новой дате и времени (лично, письмом, телефонограммой) | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки. |
| 3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письмом или телефонограммой | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки |
| 3. | Техническая (инструментальная) проверка | Условие – осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по Охране Труда).  Содержание:  1. Допуск к работе персонала  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета(в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя), а также соответствия вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3.Проведение инструментальной проверки.  4.Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля |  | Не позднее 15 рабочих дней с даты получения заявки | п. 153. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 4. | Составление Акта допуска прибора учета (измерительного комплекса) в эксплуатацию | Условие - отсутствие замечаний в ходе выполнения инструментальной проверки. |  |  | п. 152, 153. Постановления правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 1. Составление Акта допуска |  | По окончании инструментальной проверки |
| 2. Расчет потерь, если прибор учета установлен не на границе балансовой принадлежности. Составление Акта расчета потерь электроэнергии |  |  |
| 3. Направление копий актов лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | По почте | В течение 2 рабочих дней с даты проведения инструментальной проверки |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32