**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг Заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** не взимается

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 (далее – Правила).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Поступление заявления о заключении договора. | Регистрация заявления потребителя. | Направляется по почте (заказным письмом с обратным уведомлением) лично либо через доверителя | Не регламентирован | п. 18 Правил |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Направляется по почте (заказным письмом с обратным уведомлением) либо Заявитель/доверитель получает лично | В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней | п. 21 Правил |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Направляется по почте (заказным письмом с обратным уведомлением) либо Заявитель/доверитель получает лично | В течение 30 дней с даты поступления полного комплекта документов. | п. 20, п. 21 Правил |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Поступление в сетевую организацию, подписанного заявителем проекта договора. | В письменной форме. | С даты поступления в сетевую организацию подписанного заявителем проекта договора. | п. 23 Правил |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ. | - Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ  - Правила  - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии. | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ. | п. 15(1) Правил |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

Почтовый адрес: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32