**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении,**

**если электроустановки заявителя присоединены к электрическим сетям после 01.01.2010г.**

 **(пункты 69, 71 и 74 Правил ТП[[1]](#footnote-1))**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), технологическое присоединение которых осуществлено после 01.01.2010г., а также все остальные законные владельцы электроустановок, если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении обусловлена следующими причинами:

- утрата ранее выданных документов о технологическом присоединении;

- необходимость указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств (если сведения о величине максимальной мощности электроустановки представлены заявителем или имеются у сетевой организации);

- смена собственника (законного владельца) энергоустановки;

- наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении (присвоение нового милицейского адреса объекту недвижимости; смена фамилии заявителя; выявление опечатки в тексте документов о технологическом присоединении; иные обстоятельства).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не более 1 000 руб. (пункт 79 Правил ТП).

**Условия оказания услуги (процесса):** условия, указанные в пунктах 1, 2 и 3 (наличие технологического присоединения) графы «Условия оказания услуги (процесса)» Паспорта услуги, а также:

1. наличие (у заявителя либо сетевой организации) ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения электроустановки заявителя (в том числе акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении) или только документов, подтверждающих факт технологического присоединения электроустановки заявителя;

2. представление в сетевую организацию документов, подтверждающих наступление обстоятельств, требующих внесение изменений в документы о технологическом присоединении (для случаев восстановления (переоформления) документов по причине наступления соответствующих обстоятельств);

3. наличие у заявителя или сетевой организации документов, подтверждающих величину максимальной мощности электроустановки заявителя (для случаев восстановления (переоформления) документов по причине необходимости указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств).

Условия оказания услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов о технологическом присоединении, если заявителем является смежная сетевая организация или собственник (законный владелец) объектов по производству электрической энергии, устанавливаются соглашением сторон (пункт 58 Правил ТП).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликатов технических условий (новых технических условий);

- дубликата акта о выполнении заявителем технических условий (нового акта о выполнении заявителем технических условий);

- дубликата акта осмотра (обследования) электроустановки (нового акта осмотра (обследования) электроустановки);

- акта об осуществлении технологического присоединения (нового акта об осуществлении технологического присоединения);

- дубликата акта согласования технологической и (или) аварийной брони (нового акта согласования технологической и (или) аварийной брони) \*.

Дубликаты документов о технологическом присоединении выдаются в случае, если к заявлению приложены (или имеются у сетевой организации) ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения (в том числе акт разграничения балансовой принадлежности, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт о технологическом присоединении) и в них не вносятся изменения (в том числе, в связи со сменой собственника электроустановки).

В остальных случаях заявителю выдаются новые документы о технологическом присоединении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- предельный срок выдачи дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов не может превышать 7 рабочих дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении (при обращении заявителя в связи со сменой собственника электроустановок; необходимостью указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств, или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении: пункт 69 Правил ТП);

- предельный срок выдачи новых технических условий, если ранее выданные технические условия утрачены и отсутствуют у сетевой организации, но имеются документы, подтверждающие факт технологического присоединения электроустановки к электрическим сетям, не может превышать 10 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении (в случае, если технические условия подлежат согласованию с системным оператором – не более 25 дней; пункт 71 Правил ТП).

- предельный срок выдачи дубликатов ранее выданных документов о технологическом присоединении или новых документов, в отношении заявителей присоединение электроустановок которых осуществлено после 01.01.2010г., не может превышать 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении (пункт 74 Правил ТП).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)**\***:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления заявителем | - прием и регистрация заявления сетевой организацией | Заявление подается в письменном виде.Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в сетевую организацию в виде копий с предъявлением оригиналов | В любой период | - пункт 57 Правил ТП- пункт 63 Правил ТП |
| 2 | Обработка заявления сетевой организацией | - проверка заявления (по его содержанию) и приложенных к заявлению документов;- проверка документального подтверждения заявителем наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП;- проверка документального подтверждения величины максимальной мощности электроустановки, при необходимости указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности электроустановок |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи восстановленных (переоформленных) технических условий, предусмотренного для данного вида обращения | Сетевой организацией проверяется соответствие заявки и приложенных к ней документов на предмет соблюдения заявителем пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП |
| 3 | Сообщение заявителю о несоблюдении требований пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП, не представлении документального подтверждения наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП или оказание заявителю услуги по восстановлению (переоформлению) документов на основании Приложения № 3 к Паспорту услуги (процесса) | - подготовка и направление в адрес заявителя соответствующего письма- если у сетевой организации отсутствует документальное подтверждение величины максимальной мощности ранее присоединенного энергопринимающего устройства, то при оказании заявителю услуги следует руководствоваться Приложением 3 к Паспорту услуги (процесса) | В письменном виде, заказным письмом с уведомлением о вручении.- письмо заявителю не направляется. Сетевая организация переходит к стадии определения величины максимальной мощности, предусмотренной Приложением № 3 к Паспорту услуги (процесса)  | Срок нормативно не закреплен. | Нормативно такая обязанность (право) сетевой организации не закреплено.- пункт 77 Правил ТП |
| 4\*\* | Направление копии заявления субъекту оперативно-диспетчерского управления | - подготовка комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры согласования документов о ТП с системным оператором;- направления комплекта документов субъекту оперативно-диспетчерского управления | Направление заказным письмом с уведомлением о вручении либо доставка комплекта документов нарочно | - 2 рабочих дня с даты получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о ТП – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП и при переоформлении документов с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | - пункт 58 Правил ТП;- пункт 68 Правил ТП |
| 5 | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации, в т.ч.- \*\*направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | - поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, иное- для случаев, если у заявителя (сетевой организации отсутствуют ранее выданные ТУ, но имеются документы, подтверждающие технологическое присоединение (в том числе акт разграничения балансовой принадлежности, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт о технологическом присоединении). | - направление заказным письмо с уведомлением о вручении либо доставка комплекта документов нарочно | - 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | - пункт 66 Правил ТП |
| 6 | Получение от субъекта оперативно-диспетчерского управления копии ранее выданных технических условий или уведомления об их отсутствии | - регистрация поступивших документов, принятие их в работу |  | - срок, предоставленный субъекту оперативно-диспетчерского управления для ответа, составляет 2 рабочих дня со дня получения запроса сетевой организации | - пункт 66 Правил ТП |
| 7 | Подготовка дубликатов документов о ТП или новых документов о ТП**или**Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | - передача заявления в технические службы для подготовки проекта дубликата документов о ТП или проектов новых документов;- обеспечение подписания составленных проектов со стороны сетевой организации**или**- направление в адрес заявителя мотивированного ответа об отсутствии факта надлежащего присоединения его электроустановки к электрическим сетям сетевой организации |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока выдачи документов о ТП, предусмотренного для данного вида обращения | - пункт 69 Правил ТП- пункт 71 Правил ТП- пункт 74 Правил ТП |
| 8\*\* | Согласование документов о технологическом присоединении с системным оператором | - рассмотрение и устранение замечаний системного оператора |  | - нормативный срок согласования документов с системным оператором не установлен, но не может превышать предельный срок выдачи документов (25 дней – абзац 3 пункта 71 правил ТП) | Обязанность сетевой организации согласовать технические условия с системным оператором установлена только для случая, предусмотренного пунктом 71 Правил ТП:- абзац 3 пункта 73 Правил ТП.В отношении смежных сетевых организаций и производителей электрической энергии согласование с соответствующим субъектом в случае выдачи дубликата ТУ не требуется:- абзац 4 пункта 58 Правил ТП. |
| 9 | Выдача документов о ТП заявителю | - сообщение заявителю о готовности его документов;- вручение документов заявителю | Нормативно не установлена. Документы могут быть вручены заявителю нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением. | Документы должны быть выданы в срок, указанный в графе «общий срок оказания услуги (процесса)» настоящего Приложения  |  |
| 10 | Направление в сетевую организацию восстановленных (переоформленных) документов о ТП, подписанных заявителем**или**Мотивированного отказа от их подписания | - принятие подписанных заявителем документов;- обеспечение их регистрации и хранения**или**- урегулирование с заявителем разногласий |  |  | - пункт 80 Правил ТП |

## Контактная информация для направления обращений:

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32

\* Порядок выдачи акта согласования технологической и (или) аварийной брони регулируется разделом II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 27.04.2004 № 861, Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290, и имеет ряд особенностей в процедуре его составления и выдачи.

\*\* если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-1)