**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении**

**в отношении лица, обратившегося с заявлением в период действия**

**договора об осуществлении технологического присоединения**

**(пункт 64 Правил ТП[[1]](#footnote-1))**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения, если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении обусловлена следующими причинами:

- утрата ранее выданных документов о технологическом присоединении;

- необходимость указания в ранее выданных документах информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

- смена собственника (законного владельца) энергоустановки;

- наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении (изменение условий технологического присоединения, присвоение нового милицейского адреса объекту недвижимости; смена фамилии заявителя; выявление опечатки в тексте технических условий после заключения договора; иные обстоятельства).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не более 1 000 руб. (пункт 79 Правил технологического присоединения).

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил ТП.

**Условия оказания услуги (процесса):** условия, указанные в пунктах 1, 2 и 3 (наличие действующего договора) графы «Условия оказания услуги (процесса)» Паспорта услуги (процесса), а также представление в сетевую организацию документов, подтверждающих наступление обстоятельств, требующих внесение изменений в документы о технологическом присоединении (для случаев восстановления (переоформления) документов по причине наступления соответствующих обстоятельств).

Условия оказания услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов о технологическом присоединении, если заявителем является смежная сетевая организация или собственник (законный владелец) объектов по производству электрической энергии, устанавливаются соглашением сторон (пункт 58 Правил ТП).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий\*;

- новые технические условия с внесенными в них изменениями\*\*;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями\*,\*\*.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении (пункт 67 Правил ТП);

- предельный срок выдачи дубликатов акта о выполнении заявителем технических условий в результате рассмотрения заявления об их восстановлении (переоформлении), Правилами ТП не установлен.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления заявителем | - прием и регистрация заявления сетевой организацией | Заявление подается в письменном виде.  Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в сетевую организацию в виде копий с предъявлением оригиналов | В течении срока действия договора об осуществлении технологического присоединения | - пункт 57 Правил ТП  - пункт 63 Правил ТП  - пункт 64 Правил ТП |
| 2 | Обработка заявления сетевой организацией | - проверка заявления (по его содержанию) и приложенных к заявлению документов;  - отметка об отсутствии у заявителя копий документов, указанных в пп. «в» и «е» пункта 62 Правил ТП;  - проверка документального подтверждения заявителем наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП |  | Срок нормативно не закреплен.  В случае обработки заявления о выдачи дубликатов ТУ – в пределах 7 дней со дня получения сетевой организацией заявления. | Сетевой организацией проверяется соответствие заявки и приложенных к ней документов на предмет соблюдения заявителем пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП  - абзац 2 пункта 63 Правил ТП  - пункт 67 Правил ТП |
| 3 | Сообщение заявителю о несоблюдении требований пункта 60 и пп. «а» и «б» пункта 62 Правил ТП, не представлении документального подтверждения наступления обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о ТП | - подготовка и направление в адрес заявителя соответствующего письма | В письменном виде, заказным письмом с уведомлением о вручении | Срок нормативно не закреплен. | Нормативно такая обязанность (право) сетевой организации не закреплено. |
| 4 | Подготовка дубликатов документов о ТП или новых документов о ТП. | - передача заявления в технические службы для подготовки проекта дубликата документов о ТП или проектов новых документов;  - обеспечение подписания составленных проектов со стороны сетевой организации. |  | Срок нормативно не закреплен.  В случае подготовки дубликатов ТУ – в пределах 7 дней со дня получения сетевой организацией заявления. | - пункт 67 Правил ТП |
| 5\*\*\* | Направление копии заявления и новых документов о ТП (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | - подготовка комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры согласования документов о ТП с системным оператором;  - направления комплекта документов субъекту оперативно-диспетчерского управления. | Направление заказным письмо с уведомлением о вручении либо доставка комплекта документов нарочно | - 2 рабочих дня с даты получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о ТП – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;  - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;  - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | - пункт 58 Правил ТП  - пункт 68 Правил ТП |
| 6\*\*\* | Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления | - рассмотрение и устранение замечаний системного оператора |  | - 10 рабочих дней с даты обращения заявителя (для случаев изменения технических условий, частичное отступление от технических условий)  - в отношении смежных сетевых организаций и производителей электрической энергии согласование с соответствующим субъектом в случае выдачи дубликата ТУ не требуется | - пункт 23 Правил ТП  - абзац 4 пункта 58 Правил ТП |
| 7 | Выдача документов о ТП заявителю | - сообщение заявителю о готовности его документов;  - вручение документов заявителю | Нормативно не установлена. Документы могут быть вручены заявителю нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением. | Документы должны быть выданы в срок, указанный в графе «общий срок оказания услуги (процесса)» настоящего Приложения |  |
| 8 | Направление заявителем в сетевую организацию восстановленных (переоформленных) документов о ТП, подписанных заявителем  **или**  Мотивированного отказа от их подписания | - принятие подписанных заявителем документов;  - обеспечение их регистрации и хранения  **или**  - урегулирование с заявителем разногласий |  |  | - пункт 80 Правил ТП |

## Контактная информация для направления обращений:

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32

--------------------------------

\* акт о выполнении заявителем технических условий могут быть восстановлены (переоформлены) в случае подачи заявления после составления сетевой организацией названных документов.

\*\* в случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении.

\*\*\* если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-1)