**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** не взимается.

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 (далее – Правила).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявления о расторжении договора | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно, либо заказным письмом с уведомлением. | В день обращения. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, глава 29 Гражданского кодекса РФ |
| 2 | Подготовка и направление потребителю проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | По результатам рассмотрения заявления, сетевая организация составляет проект соглашения о расторжении оказания услуг по передаче электрической энергии. | Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления от потребителя. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, глава 29 Гражданского кодекса РФ |
| 3 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Возвращение сетевой организации подписанного потребителем соглашения. | Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта соглашения о расторжении договора от сетевой организации. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, глава 29 Гражданского кодекса РФ |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 - факс

Почтовый адрес: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32